

Hinweis

Vielen Dank für die Bestellung eines Markenproduktes aus unserem Hause.

Folgende Hinweise sollen Ihnen helfen das erworbene Gerät möglichst schnell in Betrieb zu nehmen.

Allgemein:

- Nehmen Sie das Gerät erst in Betrieb wenn es die Raumtemperatur erreicht hat.
- Die von uns vertriebenen Geräte werden insofern es im Angebot nicht anders angegeben ist, ohne Software ausgeliefert.
- Wir raten grundsätzlich zur Installation eines auf NT Technologie basierenden Betriebssystems.

Betriebssystem aufspielen:

Um ein Betriebssystem aufzuspielen sollte es genügen die CD mit dem Betriebssystem in das CD oder DVD Laufwerk einzulegen und den PC oder das Notebook neu zu starten. Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm. Die Installation sollte nun folgen.

Ggf. ist die Bootreihenfolge im BIOS auf das CD Laufwerk umzustellen. Ins BIOS gelangen Sie in der Regel durch drücken einer „F“ Taste direkt nach dem Start. Die zu drückende Taste wird in der Regel direkt nach dem Start auf dem Bildschirm angezeigt. (IBM - F1, Dell - F2, HP - F10)

Sollte während der Installation eines älteren Betriebssystems (wie Windows XP) die Meldung erscheinen, dass keine installierten Festplattenlaufwerke gefunden wurden, ist dies oftmals durch eine Einstellung im BIOS zu beheben. Eine detaillierte Anleitung hierzu finden Sie in unserem Supportforum unter forum.itsco.de unter „ITSCO hilft Usern“.

Treiber-, Ersatzteil-, Verbrauchsmaterialsuche allgemein:

Grundsätzlich sollten nach der Installation des Betriebssystems die aktuellsten Treiber der Hersteller installiert werden. Treiber und Software finden Sie fast immer beim Hersteller im Support Bereich(siehe bsp. IBM Geräte) Überprüfen Sie nach der Installation ob im Gerätemanager der Systemsteuerung die Treiber für alle Komponenten richtig installiert wurden.

Fehlende oder falsch installierte Treiber werden durch ein gelbes Ausrufezeichen vor den Symbolen dargestellt. Ersatzkomponenten, Verbrauchsmaterial, Zubehör und Informationen zu Ihrem Gerät finden Sie auch nach Eingabe der Gerätebezeichnung in eine Internetsuchmaschine wie z.B. Google <http://www.google.de> .

IBM Geräte:

Um sich Treiber und Handbücher wie allgemeine Dateien für IBM Geräte anzeigen zu lassen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Gehen Sie bitte auf die IBM Supportseite im Internet unter der Adresse <http://www.lenovo.de> . Klicken Sie auf den Link Support&Downloads. Im vorgesehenen Suchfeld geben Sie bitte die IBM Typenbezeichnung Ihres PCs oder Notebooks "xxxx-xxx", welche Sie unterhalb des Gerätes finden in das Feld ein. Ihnen werden nun die zur Verfügung stehenden Dateien angezeigt.

Reklamation / Rückgaberecht

Wir vertreiben ausschließlich gebrauchte Geräte, es sei denn dies ist im Angebot ausdrücklich anders angegeben. Bevor die Geräte unser Lager verlassen durchlaufen Sie verschiedene Testverfahren und Qualitätskontrollen. Sie werden gereinigt und neu verpackt. Sollten Sie dennoch einen Grund oder Anlass sehen mit der gelieferten Ware unzufrieden zu sein, so folgen Sie bitte den Anweisungen auf der umliegenden Seite.

Forum

In unserem Forum auf forum.itsco.de finden Sie zahlreiche detaillierte Anleitungen und Hilfestellungen bei Problemen mit Ihrem bei uns erworbenen Gerät.

Viel Spaß an und mit dem erworbenen Gerät wünscht Ihnen

RMA-Formular online unter:
<http://www.itsco.de/rma.doc>
An english version is available at:
http://www.itsco.de/rma_eng.doc



Um Ihre Rückfrage möglichst schnell bearbeiten zu können, füllen Sie bitte alle Felder aus

Absender:
Herr/Frau/Firma

Bitte bei allen Rückfragen angeben:

Datum: _____
Kundennr.: _____
Belegnr.: _____
Rechnungsdatum: _____

ITSCO GmbH
Warenrücksendung -RMA-
Zwoller Str. 10-12
49716 Meppen

Ganztägige Abholadresse: (weicht von Absenderadresse ab) Herr / Frau / Firma

RMA-Nr.:
(von der Firma ITSCO auszufüllen)

Wichtige Informationen zur Warenrücksendung

Hersteller	Modell	Artikelnummer

Fehlerbeschreibung:

Gründe für die Warenrücksendung (bitte ersichtlich kennzeichnen)

- A-** Bei Ankunft beschädigt und / oder Ware insgesamt nicht funktionstüchtig
- B-** Ware nicht gemäß Angebot
- C-** Einzelne Komponente (z.B. CD-ROM) nicht funktionstüchtig oder falsch geliefert (Warenwert bis 40 EUR)
- D-** Rückgaberecht - lediglich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware

Bankverbindung: Kontoinhaber: _____
Konto-Nr.: _____ BLZ: _____
Name und Ort der Bank: _____

Für ausländische Überweisungen: BIC: _____ IBAN: _____

Bitte folgende Vorgehensweise unbedingt einhalten

1. Füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus und senden es per E-Mail an rma@itsco.de oder per Fax an: 05935-9323-21.
Nach Eingang des Formulars wird Ihnen die RMA-Nummer automatisiert per E-Mail mitgeteilt.
Innerhalb von 48 Stunden erhalten Sie eine Benachrichtigungsmail der Reklamationsabteilung bezüglich des weiteren Reklamationsablaufs.
2. Bitte fügen Sie jeder Rücksendung dieses Formular sowie eine Rechnungskopie bei.

Bitte senden Sie uns zur Anmeldung einer Reklamation / Rückgabe vorab lediglich dieses RMA-Formular zu!